Пројекат

**„Чиста енергија и енергетска ефикасности за грађане у Србији“**

**Жалбени формулар**

Уколико имате питања или примедбе на активности и процедуре током реализације пројекта **„**Чиста енергија и енергетска ефикасности за грађане у Србији“, молимо Вас да попуните овај формулар.

Напомињемо да се можемо бавити искључиво питањима или примедбама директно везаним за овај пројекат, а не на општи рад *назив јединице локалне самоуправе* или Министарства рударства и енергетике.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Контакт подаци** | | | | | |
| Ваше име и презиме и контакт подаци неће бити објављени, нити ће бити доступни јавно. Ови подаци ће бити коришћени искључиво за евентуалну даљу комуникацију са Вама у вези послатог питања или жалбе. | | | | | |
| Име: | Овде упишите име | Презиме: | Овде упишите презиме | | |
|  | | | | | |
| Пол подносица питања или жалбе (служи искључиво у сврху статистичке обраде и аналитичког приказа; изјашњењем дајете пристанак на статистичку обраду података): | | | | | ☐ Мушки  ☐ Женски  ☐ Други |
|  | | | | | |
| Електронска адреса (e-mail): | | | Број телефона: | | |
| Овде упишите e-mail адресу | | | Овде упишите бр. телефона | | |
|  | |  | | | |
| Поштанска адреса – за пријем писаног одговора (молимо Вас да упишете пуну адресу: улица и број, поштански број места и назив места): | | | | Овде упишите поштанску адресу | |
| Пратићу исход на website, пошто желим да будем анониман. | | | | ☐ анонино праћење одговора | |
| Језик на коме ће се комуникација обављати | | | | ☐ Српски језик  ☐ други, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ језик | |
|  | | | | | |
| **Питање или жалба** | | | | | |
| Питање или опис жалбе (ово поље је обавезно попунити): | | | | | |
| Овде опишите шта је разлог Ваше жалбе | | | | | |
|  | | | | | |
| Уколико је питање или жалба везана за одређени конкретан догађај или инцидент, молимо Вас наведите место и датум где и када се то догодило, као и да ли се ради о поновљеном догађају или инциденту: | | | | | |
| Овде опишите конкретан догађај, са више детаља | | | | | |
|  | | | | | |
| Како видите решавање проблема (шта сматрате да би требало да се догоди да би се решио проблем)? | | | | | |
| Овде опишите | | | | | |
| Молимо да попуњен формилар вратите на следећу адресу:  **Јединица локалне самоуправе\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** *(уписати назив, нпр. Општина Алексинац )*  **Служба** за пријем жалби  **Локални менаџер за жалбе: \_\_\_\_\_\_\_\_** *(уписат име , нпр.Петар Петровић),* **Звање: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** *(уписати назив, нпр.начелник одељења за Енергетску ефикасност)*  **Адреса:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, Србија**  **е-пошта: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***(уписати назив, нпр.p.petrovic@aleksinac.rs)*  **број телефона: +381 \_\_\_\_\_\_\_\_\_(радним данима од 10 до 13)** | | | | | |
| Уколико у року од **7 радних дана** не добијете потврду пријема Ваше жалбе, питања, а у року од **30 календарских дана** од датума пријема не добијете одговор на Ваше питање, коментар или жалбу: контактирајте менаџера за жалбе, **Централни менаџер за жалбе**, стручњак за социјална питања и сарадњу са грађанима  **Е-ПОШТОМ:**  [zalbe.surce@mre.gov.rs](mailto:zalbe.surce@mre.gov.rs)  **ПОШТОМ:**  Министартсво рударства и енергетике  Пројекат „Чиста енергија и енергетска ефикасности за грађане у Србији“  Менаџер за жалбе: **Централни менаџер за жалбе,** стручњак за социјална питања и сарадњу са грађанима  Немањина 22-26,  11000 Београд, Србија  **ТЕЛЕФОНОМ:**  +*381 628832937* (Радним даном од 11 до 13 часова)  Напомињемо да можемо да одговоримо само на питања или коментаре који се односе директно на ову Операцију, не и на питања која се односе на општи рад Министарства финансија или других институција која су обухваћена Операцијом.  За више детаља, молимо прочитајте Жалбени механизам пројекта (SURCE) у Републици Србији доступан на: <http://www.mre.gov.rs/> | | | | | |